

# 信義國小三級輔導運作模式

## 一、依據：

1. 教育部頒佈「友善校園」學生事務與輔導工作作業計畫。
2. 新北市「友善校園」學生事務與輔導工作計畫。

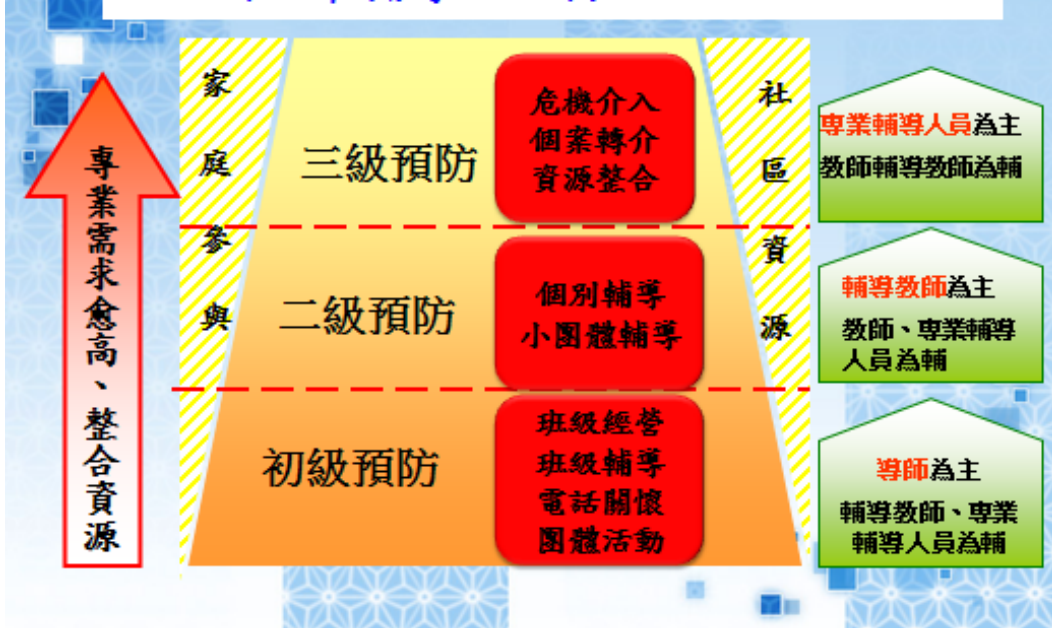
## 二、目的：

1. 建立初級、二級、三級輔導工作之觀念，本諸發展重於預防，預防重於輔導治療的教育理念，激勵一般教師全面參與輔導學生工作。
2. 結合社區資源，建構學校輔導網絡，為學生統整規劃更為周延的輔導機制，共同以學生最大利益為考量，全力帶好每一個學生。
3. 落實學校輔導工作三級輔導預防之機制。

## 三、三級輔導機制對象及輔導人員

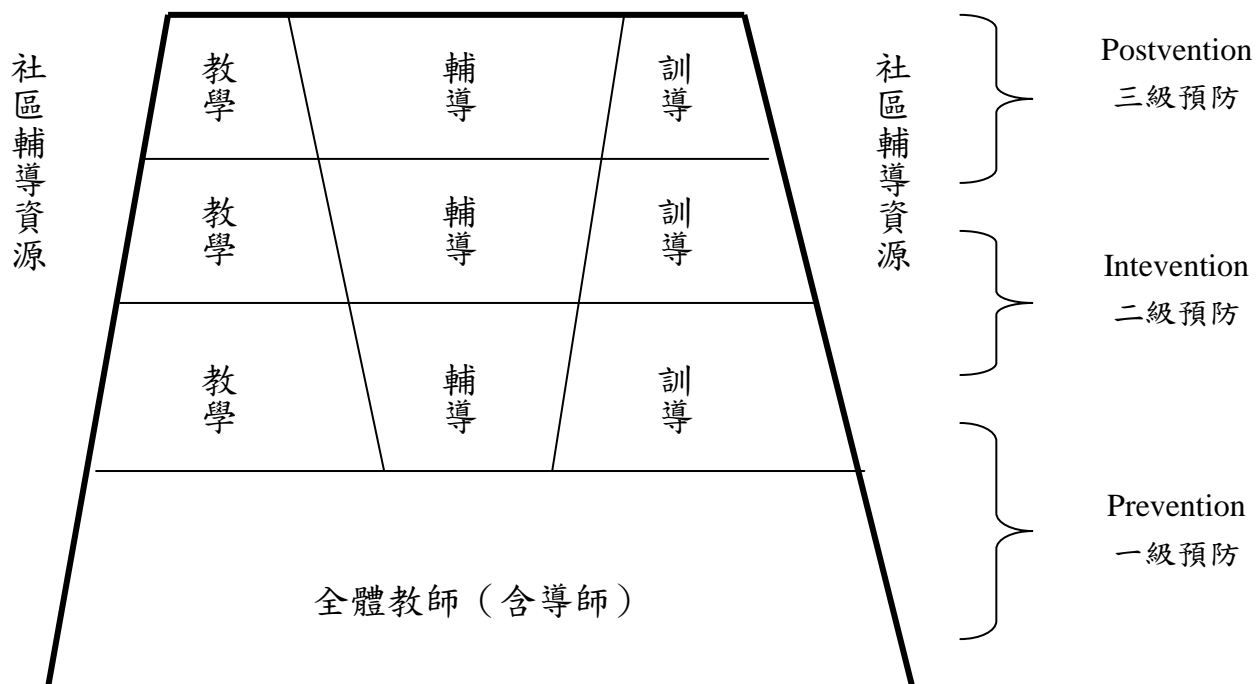
三級輔導預防 對象、輔導人員	初級輔導	二級輔導	三級輔導
輔導對象	針對一般學生及學習適應困難學生進行初級預防、一般輔導，以減少偏差行為的發生。	針對初級輔導無法奏效及瀕臨行為偏差之學生進行專業之輔導諮商。	針對偏差行為及與嚴重適應困難學生進行專業矯治與諮商及身心復健。
輔導人員	全校每一位教師均須具備輔導能力。	包括：兼任輔導教師、認輔教師、社工人員等，組織專業輔導團隊。	由前項之二級輔導人員與諮商師、縣內及社區社會資源、醫療資源、警政單位等單位，共同建立聯繫、合作與轉介機制，建置完善輔導社會網絡。

## 五、新北市輔導三級制



#### 四、三級輔導機制職責

##### 1. 教學、訓導、輔導三合一最佳互動模式架構圖



- ◆ 初級預防乃針對一般學生及適應困難學生進行一般輔導。
- ◆ 二級預防乃針對瀕臨偏差行為邊緣之學生進行較為專業之輔導諮商。
- ◆ 三級預防乃針對偏差行為及嚴重適應困難學生進行專業之矯治諮商及身心復健。

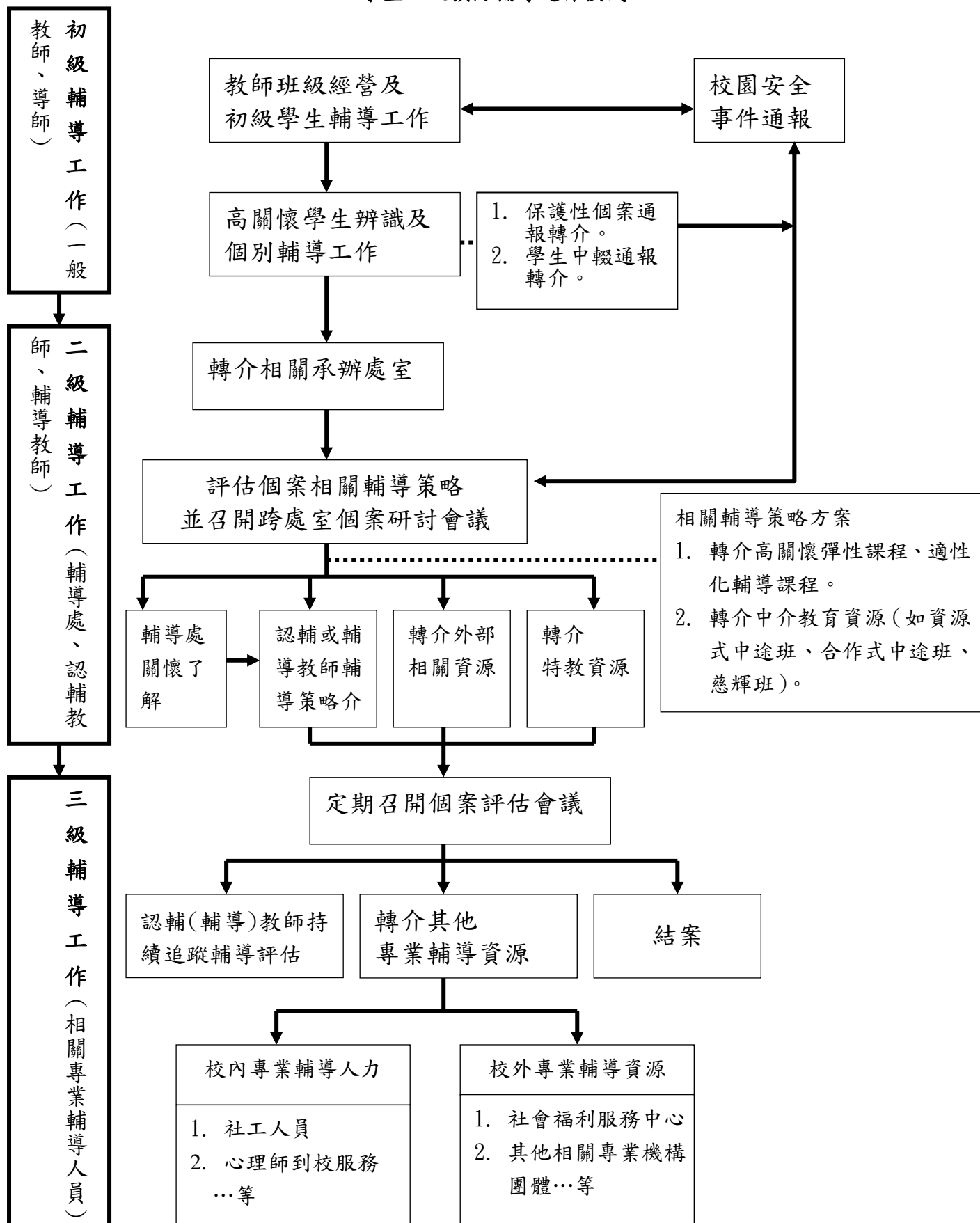
##### 2. 教師及學輔人員之輔導職責

輔導層次	重要項目	負責單位	負責人員
初級預防	教學知能研習、課程設計、教學觀摩 規劃相關課程、教學診斷、教學評鑑	教務處	教學研究發展委員
	教學、輔導、訓育、管理學生、學生 社團、體能活動、技藝教育、補救教 學	各處室	全體教職員
	輔導知能研習、輔導知能諮詢服務	輔導處	專業輔導人員
	社區資源班、社教機構與人士之結合	各處室	全體教職員、資源人士、志工
二級預防	認輔適應困難、行為偏差學生 個別輔導	學務處 輔導處	全體教師 退休教師、社區義工
	專業輔導、諮商、團體諮商	輔導處	專業輔導人員
	個案研究、個案研討會、個案轉介	輔導處	全體教師、專業輔導人員

三級預防	行為矯治、身心復建、危機處理	教務處 學務處 輔導處	全體教師 社會服務工作人員 心理衛生人員 心理治療人員（醫師） 警政人員、司法人員 公益組織、宗教團體
	追蹤輔導		全體教師

五、三級輔導機制運作模式及各級教師輔導職責與處理建議：（詳如附件）。【附件一】

### 學生三級預防輔導運作模式



## 各級教師輔導職責與三級預防

預防 機制 層級	各級教師	權責
初 級 預 防	科任教師	1. 掌握學生出席情形，學生缺席應詳實記錄並立即通報。 2. 培養學生的學習興趣及良好的學習態度與習慣並協助解決學生的學習困難。 3. 了解學生學習情形，觀察辨識學生行為，提供導師及輔導教師參考。 4. 發現學生問題，協助解決並知會導師及行政人員。 5. 認輔學生並參與個案會議。
	認輔教師	1. 協助導師了解學生各種生活及學習狀況。 2. 協助導師擔任學生生活教育查評及檢討工作。 3. 參與輔導性討論團體。 4. 認輔學生並參與個案會議。 5. 發覺學生學習的個別差異性，給予輔助性教學。
	導師	1. 蒐集並建立學生的基本資料，充分了解學生。 2. 調查了解班級學生的生活狀況、學習情形及行為表現。 3. 與學生晤談進行初級輔導工作。 4. 積極經營班級，建立班級常規，並協同各處室管理班級事務。 5. 處理班級學生一般的困難問題。 6. 處理班級學生偶發事件及違規問題。 7. 與學生家庭連繫，常作家庭訪問及與家長座談。 8. 配合輔導教師處理班級個案及個別諮商。 9. 參與個案輔導會議。 10. 進行班級團體輔導。
	學生事務 人員	1. 辦理新生始業輔導及幹部訓練。 2. 設計多元性團體社團激發學生潛能。 3. 協助學生適應環境增進自我認識及生活適應能力。 4. 依據「教師輔導與管教學生要點」「學生獎懲辦法」輔導管教學生，並明確公佈施行賞罰。 5. 建立學生申訴系統。 6. 實施安全教育宣導與防制訓練(含性教育及性侵害防制)。 7. 召開學年及全校性導師會議。 8. 從事各類生活教育宣導與活動如安全防護、人際互動、生活美學、法律常識等。 9. 認輔學生並參與個案會議。
	輔導行政 人員	1. 協助導師作相關輔導工作。 2. 建立教師認輔制度。 3. 辦理教師輔導知能研習。 4. 規劃辦理全校性輔導工作。 5. 辦理親職教育活動暨家長座談會，建立親師共識。

	專任輔導教師	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 負責學生的個別諮商與團體輔導。</li> <li>2. 輔導資料之建立整理與運用。</li> <li>3. 利用輔導活動教學進行各種輔導工作及服務。</li> <li>4. 協助學生適應環境增進自我認識及生活適應的能力。</li> <li>5. 與家長聯繫及會談。</li> <li>6. 與社會團體、社會資源的連繫，請求協助輔導學生。</li> <li>7. 參與學校輔導工作的執行及評鑑。</li> <li>8. 建立學生基本資料。</li> <li>9. 實施各項心理測驗。</li> </ol>
二級預防	導師 認輔教師	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合中輟通報系統，若有不明原因連續曠課達三日以上者送交教務處通報，並與輔導處配合追蹤輔導。</li> <li>2. 配合輔導教育的班級個案與個別諮商。</li> <li>3. 認輔適應不良學生並參與個案會議。</li> <li>4. 輔導及管教違規行為，嚴重問題及適應不良學生送請輔導處予以輔導。</li> <li>5. 配合各處室進行事件與個案之處理。</li> </ol>
	學生事務人員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立校園危機處理小組並訓練學生各項傷害之應變措施。</li> <li>2. 建立班級危機處理通報系統，訓練幹部危機意識及應變之處理。</li> <li>3. 配合辦理中輟通報及輔導中輟學生。</li> <li>4. 辦理學生健康檢查並追蹤矯正。</li> <li>5. 認輔學生並參與個案會議。</li> </ol>
	輔導人員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理小團體輔導。</li> <li>2. 建構輔導資源網路。</li> <li>3. 中輟學生之追蹤輔導。</li> <li>4. 個案之家庭訪視及約談。</li> <li>5. 接受並處理學生申訴事件。</li> <li>6. 特殊家庭的訪問協調與輔導。</li> <li>7. 提供親師輔導資訊與輔導策略。</li> <li>8. 對需加強關懷學生實施密集輔導。</li> <li>9. 適應不良行為偏差學生之個案建立諮商及輔導。</li> <li>10. 成立個案輔導群(學輔人員、教師、實習教師、家長、志工)</li> </ol>
三級預防	學生事務人員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 違法行為之送警法辦。</li> <li>2. 校園緊急事件之危機處理。</li> <li>3. 醫療互助金、平安保險之申請。</li> <li>4. 精神疾病、傳染病、食物中毒等事件之處理及追蹤。</li> </ol>
	輔導人員	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 個案轉介。</li> <li>2. 意外事件發生後之心理復建及團體輔導。</li> <li>3. 學生嚴重行為問題之轉介與矯治及追蹤。</li> <li>4. 精神疾病及心理疾病學生之轉介矯治與追蹤。</li> </ol>

【附件三】

# 師生衝突、說謊行為、偷竊行為、恐嚇勒索處理建議

## 一、師生衝突的行為層次、線索表徵、原因分析、輔導策略

行為層次	層次一： 偶發性的、情緒化的不接受老師意見、主張或要求。	層次二： 以逃學、逃家做手段，以達到某種目的。	層次三： 習慣性的故意違背老師的意見、主張或要求。
可能之線索表徵	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 偶而會對某些事表示不滿。</li> <li>2. 有時候情緒起伏較大。</li> <li>3. 對某些事情看法較偏激</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 對父母、師長常有不滿的情緒，而以唱反調來反抗父母、師長。</li> <li>2. 成績長期欠佳，而以逃學逃家來逃避現狀。</li> <li>3. 人際關係不良，而以逃學逃家來逃避現狀。</li> <li>4. 因右列可能原因分析 1、2、3、4，而討厭家庭(學校)的生活</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 師生關係極度不良。</li> <li>2. 學生明顯的拒上特定老師或多數老師的課。</li> <li>3. 在同學面前常表示對特定老師的不滿，甚至是憤怒。</li> <li>4. 常有成群聚集或逃課的行為。</li> </ol>
可能之原因分析	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 仍存留著一部分較自我中心的思考形式。</li> <li>2. 當時情緒不佳。</li> <li>3. 覺得受到不公平、不合理待遇。</li> <li>4. 不會正確使用措辭，致引起誤會及衝突</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以較自我中心的思考方式，強化了想表現英雄氣概、爭取同儕認同與自我肯定的心情。</li> <li>2. 經常覺得受到不公平、不會理待遇。</li> <li>3. 為了引起老師注意及關心。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人格發展不健全：               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 有強烈的自我中心傾向。</li> <li>b. 衝動易怒，缺乏同情心</li> </ol> </li> <li>2. 以抗拒權威當做英雄主義的表現，並以之做為肯定自我的方式。</li> <li>3. 自尊心受到傷害，挫折忍受能力低。</li> <li>4. 疑似精神疾病</li> </ol>
輔導策略	<p>★預防性：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 善用教學媒體，活潑教學方法以及生活化的內容，以滿足學生的好奇心。</li> <li>2. 協助父母應關心子女，並了解其平常交友的情況與活動的場所</li> <li>3. 老師和家長經常保持聯繫，共同努力培養孩子的學習興趣。</li> <li>4. 家庭或學校共同提供正當的休閒活動。</li> <li>5. 培養解決學習困擾的能力。</li> <li>6. 加強點名及門禁管理，遇有缺席立即查明。</li> </ol> <p>★危機性(立即性)處理</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 立刻與家長聯繫，儘快找回學生。</li> <li>2. 運用各種管道，查明學生的可能去處，並儘快找回。</li> <li>3. 了解原因，協助其回到學習的環境裏，而不被標籤為壞學生</li> </ol>	<p>★預防性：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供學生有發表意見的管道。</li> <li>2. 父母、師長給予學生合理的期望，鼓勵自我比較。</li> <li>3. 建立良好的師生關係。</li> <li>4. 指導學生建立良好的人際關係</li> <li>5. 教導學生紓解壓力的方法。</li> <li>6. 妥善運用獎懲原則。</li> </ol> <p>★危機性(立即性)處理：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 發現學生逃學，應查明原因，及時與家長聯繫。</li> <li>2. 進行個別諮商，了解逃學、逃家原因，協助解決困難。</li> <li>3. 讓學生了解逃學、逃家所造成的後果，對自己可能產生的害處</li> <li>4. 實施小團體輔導，協助改善人際關係。</li> </ol>	<p>★預防性：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 設計多樣化教學活動，提高學生參與興趣。</li> <li>2. 協助學生練習自我控制。</li> <li>3. 實施親職教育，老師和家長經常保持聯繫，了解學生動態。</li> <li>4. 善用教學媒體，活潑教學方法，以提高學習興趣。</li> <li>5. 實施生涯輔導，提供適性發展的方向，如：參加技藝教育。</li> <li>6. 父母應多關心子女，了解其平常交友的情況、活動的場所。</li> <li>7. 隨時多關心學生，多給與鼓勵。</li> </ol> <p>★危機性(立即性)處理：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 向訓導處、輔導室報備，並請求支援。</li> <li>2. 針對原因實施個別輔導。</li> <li>3. 與父母保持密切聯繫，使其配合學校的輔導策略。</li> <li>4. 協助學生適性發展。</li> </ol>

## 二、說謊行為的行為層次、線索表徵、原因分析、輔導策略

行為層次	層次一： 以不實的言語 吹噓事實或表 達願望。	層次二： 以不實言語來 逃避某些意外 所可能造成的 責罰。	層次三： 以不實的言語 來避開痛苦的 經驗或回憶	層次四： 以說謊來掩飾 自己的故意違 規行為而躲掉 懲罰	層次五： 以說謊來操縱 父母師長以達 到害人圖謀自 己利益目的。
可能之 線索表徵	1. 對自己的不 實言語不太 自覺。 2. 有不認輸，愛 比較的心理 傾向。	1. 會害怕、慌 亂、言詞閃 爍。 2. 言詞易有破 綻，會強詞 奪理。	1. 態度冷淡、防 衛心強。 2. 會極力表現 一切 OK。	1. 很清楚自己 的違規行為 及其可能導 致的後果。 2. 無法或不承 擔行為結 果。	1. 主動、有意的 表達謊言。 2. 會製造對自 己有利的情 境。
可能之 原因分 析	★個人因素： 1. 不會區分真實 與幻想。 2. 需求無法得到 滿足。 3. 博取別人的注 意和羨慕。 ★環境因素：忽略 孩子的需求和 感受。	★個人因素： 1. 害怕責罰，掩飾 錯誤。 2. 自我防衛，想做 乖孩子。 3. 缺乏責任感 ★環境因素： 1. 沒有給學生申 辯表明的機會。 2. 父母師長態度 太權威。 3. 忽略學生的需 求和感受。	★個人因素： 1. 模仿，向大人學 的。 2. 不能承受痛苦 的感覺和經驗。 3. 自我防衛，怕受 傷害。 ★環境因素： 1. 孩子的需求和 感受。 2. 錯誤的示範：大 人說謊或言行 不一。	★個人因素： 1. 害怕責罰。 2. 不滿意大人的 規定和權威。 3. 希望符合大人 的期望。 3 缺乏責任感 ★環境因素： 1. 有讓學生申辯 表明的機會。 2. 錯誤的示範：大 人說謊或言行 不一。 3. 對學生期望太 高，不容許學生 犯錯。	★個人因素： 1. 向大人學的。 2. 意大人的規定 和權威。 3. 符合大人的期 望。 4. 得到自己的利 益。 ★環境因素： 1. 學生的需求和 感受。 2. 錯誤的示範：大 人說謊或言行 不一。
輔 導 策略	★預防性： 1. 以身作則，標準 一致。 2. 學生的心理需 求。 ★危機性(立即 性)處理： 1. 學生的謊，但同 理學生的想像 或期望。 2. 學生說謊的潛 在原因。 3. 教導學生區分 真實和幻想。	★預防性： 1. 以身作則，標準 一致。 2. 避免太嚴厲或 太頻繁的處罰。 3. 不要對學生期 望太高，容許學 生犯錯 4. 指導學生面對 問題，負起責 任。 ★危機性(立即 性)處理： 1. 接納學生的懼 怕情緒。 2. 給予學生適當 空間，容許學生 犯錯，讓學生有 說實話的勇氣。 3. 控制情緒，不要 向學生逼供。 4. 了解學生說謊 的潛在原因。 5. 學生說實話時 要原諒、要教 導。	★預防性： 1. 了解學生的心 理狀況。 2. 對學生表達真 誠的關懷和接 納 ★危機性(立即 性)處理： 1. 忽視學生的謊 言，同理學生的 情緒。 2. 接納學生的防 衛，但積極與學 生建立良好的 關係。 3. 對有關的經 驗，可做適度的 自我坦露。 4. 指導學生珍惜 目前自己所擁 有的。	★預防性： 1. 以身作則，標準 一致。 2. 避免太嚴厲或 太頻繁的處罰。 3. 重視學生的心 理需求。 4. 不要對學生期 望太高，容許學 生犯錯。 5. 指導學生面對 問題，負起責 任。 6. 和學生共同討 論出合理、彼此 可以接受的規 範。 ★危機處理： 1. 接納學生的懼 怕情緒。 2. 給予學生適當 空間，容許學生 犯錯，讓學生有 說實話的勇氣。 3. 控制情緒，不要 向學生逼供。 4. 了解學生說謊 的潛的原因。	★預防性： 1. 以身作則，標準 一致。 2. 重視學生的心 理需求，找出說 謊的原因。 3. 不要對竹孚生 期望太高，容許 學生犯錯。 4. 協助學生發展 其他方法，獲得 想的東西。 ★危機性(立即 性)處理： 1. 給予學生適當 空間，容許學生 犯錯，讓學生有 說實話的勇氣。 2. 控制情緒，不要 向學生逼供。 3. 了解學生說謊 的潛在原因。 4. 學生說實話 時，大人要盡可 能的幫他解決 問題。

### 三、偷竊行為的行為層次、線索表徵、原因分析、輔導策略

行為層次	層次一： 受環境上的刺激，非蓄意的 順手牽羊行為。	層次二： 為滿足某種需求且受到環境 的刺激而蓄意去偷。	層次三： 1. 會製造偷竊的環境，而習 慣性的去偷竊。 2. 病態性偷竊
可能之線索表徵	1. 臨時興起的意念。 2. 平常生活中容易起貪念。 3. 在許多事情的處理上顯現 自我控制較弱。	1. 喜歡獨處，以便找機會下 手 2. 社會性較差，較不易與他 人建立良好關係。 3. 常有不滿的情緒宣洩。 4. 藉偷竊來表現膽量，炫耀 自己。 5. 物質慾望過高，愛慕虛榮。 6. 常會攜帶許多物品到校， 向同學炫耀。 7. 出手闊綽。	1-1. 偷竊行為會一再重覆出 現而形成習慣。 1-2. 揮霍無度，經常出入不 良場所，打電動玩具、賭 博甚至吸食藥物等。 2. 有強迫性的病態衝動。
可能之原因分析	1. 受別人財物的刺激，而一 時興起想佔有的念頭。 2. 平常即養成僥倖心理。 3. 平常即養成貪小便宜的慾 望。 4. 平常即缺乏物權觀念。	1. 引起他人注意。 2. 想獲得同儕的接納。 3. 受同儕所影響。 4. 報復心理。 5. 嫉妒心和虛榮心的作祟。 6. 父母觀念的影響。 7. 不良友伴的影響	1. 錯誤的社會價值觀。 1-1. 不良社會風氣的影響 1-2. 不良友伴的影響。 2. 病態的心理狀態
輔導策略	★預防性： 1. 培養學生妥善保管財物的 能力。 2. 加強道德教育。 3. 自我控制能力的訓練。 4. 父母以身作則。 5. 加強物權觀念的教育。 ★危機性(立即性)處理： 1. 當學生出現偷竊行為時， 宜馬上糾正他。 2. 通知家長，協助配合學校 的輔導策略。 3. 實施個別輔導，避免再犯。 4. 進行前述三項之處理時， 盡量給予學生標記，維護 自尊心，尊重其人格，給 予改過自新的機會。	★預防性： 1. 父母師長平日儘量多接觸 學生，隨時注意學生行 為。 2. 減少學生獨處的機會。 3. 同理心的訓練。 4. 加強法律常識教育。 5. 實施親職教育。 6. 建議家長應給予子女適宜 的零用錢，並養成他們儲 蓄的好習慣 ★危機性(立即性)處理： 1. 瞭解其偷竊動機及原因， 然後給予適當輔導。 2. 實施家庭訪問，了解其家 庭生活情形，社區環境， 交友狀況，並要求配合事 項。 3. 給予心理輔導，糾正他不 正常的觀念。 4. 輔導其以合理的方式，滿 足自己的需求。	★預防性： 1. 平日告誡學生錢財不露 白，貴重物品不要炫耀， 並且要妥善保管個人物 品。 2. 加強法律常識教育，說明 偷竊可能造成的後果。 3. 減少學生獨處的機會。 4. 加強生活教育，道德教 育，培養正確的價值觀。 ★危機性(立即性)處理： 1. 通知家長，協助配合管教 2. 利用各種可行的輔導方 法，如行為改變技術、角 色扮演等進行個案輔導。 3. 建議家長送請社會輔導或 醫療機構進行協同輔導或 實施治療。 4. 向學務處、輔導處報備， 請求協助



#### 四、恐嚇勒索的行為層次、線索表徵、原因分析、輔導策略

行為層次	層次一： 用口頭惡言威脅同學。	層次一： 用口頭惡言威脅同學。	層次三： 口頭恐嚇後實際付諸行動。
可能之線索表徵	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 言語誇大、愛充老大。</li> <li>2. 以言語恫嚇同學。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行為常出現粗暴動作，常以武力、器械等恐嚇同學。</li> <li>2. 常與有暴力傾向的適應欠佳學生為伍。</li> <li>3. 對師長的管教常以抗拒或漠視的態度處之。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 行為常出現粗暴動作，常以武力、器械等恐嚇同學。</li> <li>2. 常與有暴力傾向的適應欠佳學生為伍。</li> <li>3. 對師長的管教常以抗拒或漠視的態度處之。</li> </ol>
可能之原因分析	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 缺乏恰當的途徑來肯定自我的價值感。</li> <li>2. 認為誇大的言辭會增加自我的價值感。</li> <li>3. 具較強的政擊性，以看到同學的驚怕反應感到滿足。</li> <li>4. 家人（父母、兄長）或親友的不當行為之錯誤模仿。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 形成錯誤的自我價值觀（錯誤的英雄主義、錯誤的人權觀與物權觀）</li> <li>2. 可能是同夥兄弟的行為模式。</li> <li>3. 食髓知味，增強其錯誤行為。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 形成錯誤的自我價值觀（錯誤的英雄主義、錯誤的人權觀與物權觀）</li> <li>2. 可能是同夥兄弟的行為模式。</li> <li>3. 食髓知味，增強其錯誤行為。</li> </ol>
輔導策略	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 正確自我觀念的建立，協助發掘其長處並恰當的表現出來。</li> <li>2. 教師隨時注意學生言行，多鼓勵恰當的人際活動。</li> <li>3. 教導學生學習以良好行為去獲得同儕的尊重，而非一味禁止其做不好的行為。</li> <li>4. 與學生個別談話，了解其潛在原因。</li> <li>5. 與家長聯繫，溝通以上之觀念。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助其體會人與人相處的正確模式，建立正確英雄人物的觀念。</li> <li>2. 進行小團體輔導，以達成前述之目的。</li> <li>3. 加強校區巡邏，注意結夥成黨之次級團體，隨時給予適當輔導。</li> <li>4. 導師對有被恐嚇跡象之學生，密切關懷，使其有申訴管道，由此可檢出問題行為者，避免食髓知味，增強其錯誤行為。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助其體會人與人相處的正確模式，建立正確英雄人物的觀念。</li> <li>2. 進行小團體輔導，以達成前述之目的。</li> <li>3. 加強校區巡邏，注意結夥成黨之次級團體，隨時給予適當輔導。</li> <li>4. 導師對有被恐嚇跡象之學生，密切關懷，使其有申訴管道，由此可檢出問題行為者，避免食髓知味，增強其錯誤行為。</li> </ol>